Cuprins

1. INTRODUCERE

Psihologia primelor impresii 1

Introducere 1

Primele impresii 2

Din interior spre exterior 4

Managementul impresiilor 5

Cum „să joci teatru" 6

Reclama falsă şi falsa impresie 8

Sfaturi periculoase 11

2. RAŢIUNE ŞI SIMŢIRE

Cum să îţi foloseşti intelectul şi emoţiile ... 13

În interior 14

În exterior 15

Ce gândeşti 16

Ce simţi 16

Scenarii 19

3. AUDITORIUL ŞI REZULTATELE

Cine va fi prezent şi ce vrei să obţii din situaţia dată 25

Obiectivul 25

De ce faci acest lucru? 27

Untitled-2 5 12/12/2007, 10:53

Black

Ce doreşti să obţii? 28
Ce ar putea să te oprească? 29
Auditoriul 30
Scenarii 35

4. CUM ARĂŢI
Limbajul corpului şi al veşmintelor 39
Limbajul corpului 39
Limbajul veşmintelor 43
„Cine se aseamănă se adună" 44
„Spune-mi ce porţi şi am să-ţi
spun cine eşti" 46
Scenarii 48

5. TONUL VOCII ŞI CEEA CE SPUI
Vocea şi mesajele 53
Tonul vocii 53
Introduceri 58
Încheieri 60
Ce să eviţi 61
Cum să faci o impresie bună la telefon 62
Bunele maniere la telefon 63
Scenarii 63

6. PE SCENA SOCIALĂ 67
Conştiinţa de sine 68
Egocentrismul 71

Untitled-2 6 12/12/2007, 10:53
Black